

Opastuspalvelut (Tutkinnon osa Matkailualan perustutkinnosta)

Palvelualat



Koulutus sopii kaikille matkailualasta kiinnostuneille tai oppaan työstä haaveileville Tuusulanjärven ympäristökunnissa asuville henkilöille. Opastuspalvelut on matkailualan perustutkinnon opiskelijoille valinnainen tutkinnon osa ja sisältää:

- Asiakaspalvelua ja opastusta, 15 osaamispistettä
- Opastusta vierailu kielillä, 10 osaamispistettä

Opinnot toteutetaan yhteistyössä Tuusulanjärven Matkailun kanssa. Opiskelijat pääsevät harjoittelemaan opastusta Visit Lake Tuusula -bussissa. Tämän autenttisempaa oppimisympäristöä on vaikea löytää!

Koulutuksen tavoite

Opastuspalvelujen tutkinnon osan suoritettua saat opastaa erilaisia asiakasryhmiä ja suunnitella opastusten sisältöjä ja aikatauluja. Koulutuksen aikana vahvistat kielitaitoasi ja opit mahdollisesti uusia kieliä! Tutkinnon osan suorittamisen jälkeen voit hakeutua opiskelemaan matkailualan perustutkintoa Keudan jatkuvan haun kautta tai kenties aloittaa oman yritystoiminnan tai local guide -toiminnan.

Tutkinnon osan suorittaminen

Opiskelu on **monimuoto-opiskelua**, mikä sisältää lähitapaamispäiviä, itsenäistä tiedonhankintaa ja opastusympäristöön tutustumista. Opintojen alussa jokaiselle opiskelijalle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS).

Opiskeluaika on 7.5.-15.9.2019, lähipäivät klo 8.30-15.00.

Aikataulu

ti 7.5.2019 klo 8.30–15.00

- Orientaatiopäivä
- Tutkinnonosan osaamisvaatimukset
- Arvioinnin kriteerit
- Opetuksen toteutus
- Toimintaympäristön esittely
- Jatkokoulutusmahdollisuudet
- Ammattina opas

- Tuusulanjärven opastoiminta

ke 8.5.2019 klo 8.30–15.00

- Turvallinen toiminta
- Asiakaspalvelu ja vuorovaikutustaidot
- Kestävä kehitys, luonto, kulttuuri, tarinat, aistit ja paikallisuus opastuksissa
- Aikataulun laatiminen
- Palvelujen varaaminen

to 9.5.2019 klo 8.30–15.00

- Yksillöllistämiskeskustelut
- Itsenäistä työskentelyä: aikataulun laatiminen

ti 14.5.2019 klo 8.30–15.00

- Bussikierto Helsingissä
- Vierailuja kohteissa

ke 15.5.2019 klo 8.30–15.00

- Vierailuja Tuusulanjärven kohteissa
- Kirjaston palvelut, vierailu

ti 21.5.2019 klo 8.30–15.00

- Tuusulanjärven bussikierto, Sarvikallio
- Opastettavat kohteet – tiedonhaku suomi ja englantia

ke 22.5.2019 klo 8.30–15.00

- Opastettavat kohteet – tiedonhaku suomi ja englantia
- Aloitus- ja lopetusharjoituksia

ti 28.5.2019 klo 8.30–15.00

- Opastettavat kohteet – tiedonhaku suomi ja englantia
- Harjoituksia, mikrofoniharjoituksia

ke 29.5.2019 klo 8.30–15.00

- Tarinoiden ja aistien hyödyntäminen opastuksissa
- Tarinaharjoituksia

ti 4.6.2019 klo 8.30–15.00

- Erilaisia oppaita ja opastuspaikkoja
- Materiaalin tuottaminen ja kohdeopastusharjoituksia

ke 5.6.2019 klo 8.30–15.00

- Vierailuja paikallisissa yrityksissä
- Kohdeopastusharjoituksia

to 6.6.2019 klo 8.30–15.00

- Vierailuja paikallisissa yrityksissä
- Yksillöllisiä bussiharjoituksia/kohdeopastuksia

pe 7.6.2019 klo 8.30–15.00

- Yksillöllisiä bussiharjoituksia
- Materiaalin tuottaminen ja harjoitukset

ti 11.6.2019 klo 8.30–15.00

- Kulttuurien kohtaaminen opastustyössä
- Yksillöllisiä bussiharjoituksia
- Materiaalin tuottaminen ja harjoitukset

ke 12.6.2019 klo 8.30–15.00

- Tarinoita luonnosta

- Luonto-opastusharjoitus

to 13.6.2019 klo 8.30–15.00

- Kevytyrittäjäyys
 - Local guide / live like a local
 - Esimerkkejä ja ohjelmia, joita voi toteuttaa kesällä
- TE-keskuksen vierailija

ti 18.6.2019 klo 8.30–15.00

- Yksilöllisiä bussiharjoituksia
- Materiaalin tuottaminen ja harjoitukset

ke 19.6.2019 klo 8.30–15.00

- Yksilöllisiä bussiharjoituksia
- Materiaalin tuottaminen ja harjoitukset

Itsenäisiä tehtäviä ja harjoituksia

Syksyn alustavat päivämäärät:

13.–14.8.2019, 20.–21.8.2019, 27.–28.8.2019, 3.–4.9.2019, 10.–11.9.2019

- Work-shop: miten myyn ammattitaitoani?
- Opastusta vierailija kielillä
- Vuodenajat opastuksessa, luonto
- Mahdollisuus antaa opastuspalvelujen näyttö

Hakeutuminen

Opinnot alkavat 7.5. mikäli ilmoittautuneita on vähintään 8 henkilöä. Ryhmän maksimikoko on 20 henkilöä.

Hae koulutukseen 16.4.2019 mennessä tämän sivun yläosasta löytyvällä hakulomakkeella. Meiltä ollaan yhteydessä hakijaan kahden viikon sisällä. Tarkistathan, että sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi ovat hakemuksessasi oikein.

Saat myös automaattisen vahvistusviestin hakemuksesi vastaanotosta sähköpostiisi. Tarkistathan myös roskapostikansion!

Kustannukset

Opetus on maksutonta, kun suoritat kokonaisen tutkinnon osan. Opiskelijoiden tulee maksaa itse pääsymaksut vierailukohteisiin. Lisäksi opinnoissa tarvitaan omat kirjoitusvälineet ja kansio.

Hakulomakkeessa kysytään koulutuksen maksajaa, voit klikata tähän "HAKIJA" ja pääset eteenpäin. Maksajaa kysytään hakulomakkeessa, koska ammattitutkinnoissa ja erikoisammattitutkinnoissa on opiskelumaksu ja niissä käytetään samaa hakulomaketta kuin maksuttomissa perustutkinnoissa.

Kielitaitovaatimukset

Jos äidinkielenä ei ole suomi tai suomenkielentaitoasi ei voida muulla tavoin osoittaa, saat kutsun kielikokeeseen sähköpostiisi (kielitaitovaatimus B1.1).

Toimipiste

Sibeliuksenväylä 55, Järvenpää

Yhteyshenkilöt



Opettaja
Merja Ahonen
050 415 0844
merja.ahonen@keuda.fi



Opettaja
Sari Kilpinen
050 594 1835
sari.kilpinen@keuda.fi