

Matkailualan perustutkinto - matka- asiantuntija, matkailupalvelujen tuottaja, vastaanottovirkailija

Palvelualat



Tarjoo unohtumattomia elämyksiä matkailualalla!

Matkailualalla painotetaan elämysten tuottamista ja vastuullista matkailua. Työ on kausiluonteista ja vaihtelee sesonkien mukaan.

Matkailupalvelujen tuottajana suunnittelet ja ohjaat erilaisia aktiviteetteja, jotka sisältävät mielenkiintoisia elämyksiä ja kokemuksia. Työ on ohjelmapalvelun tuottamista ja asiakaspalvelua usein kansainvälisissä ympäristöissä. Aktiivisesta elämäntavasta ja liikunnallisuudesta on etua työssä.

Matka-asiantuntijana myyt ja markkinoit matkailupalveluita ja neuvot asiakkaita. Hallitset matkailun trendit ja tilastot, ja käytät varausjärjestelmiä. Työssäsi korostuu asiakkaan toiveiden ja tarpeiden huomioiminen.

Vastaanottovirkailijana toimit majoitusliikkeen tai risteilyaluksen vastaanotossa. Palvelet ja neuvot asiakkaita kokonaisvaltaisesti, tunnet kohdealueen tarjonnan, käytät varausjärjestelmiä ja myyt oheispalveluita.

Keudassa opiskelet Tuusulanjärven inspiroivassa kulttuurihistoriallisessa miljöössä. Lentokentän läheisyys tarjoaa yhteistyömahdollisuuksia ja kansainvälisyyttä. Meillä opiskellaan työelämälähtöisesti: opiskelijana pääset mukaan tuottamaan asiakastapahtumia alueen yrityksille, osallistut Keudan omiin tapahtumiin ja Keudan ravintola Paatelan myyntipalvelun hoitamiseen.

Ammattilaisen tärkeimmät ominaisuudet TOP 3

- Kansainvälisyys ja kielitaito
- Stressinsietokyky ja tarkkuus
- Ulospäinsuuntautuneisuus ja hyvät vuorovaikutustaidot

Työllistyminen

Matkailupalvelujen tuottaja voi työskennellä matkailu-, hiihto- tai liikuntakeskuksessa, seikkailupuistossa tai ohjelmapalvelutoimistossa.

Matka-asiantuntija työskentelee hotellin myyntipalvelussa, matka- tai matkailutoimistossa sekä lentokentällä.

Vastaanottovirkailijan työpaikka löytyy yleensä majoituspalveluyrityksestä tai risteilyalukselta.

Matkailualan tutkinnon suorittanut voi toimia myös itsenäisenä yrittäjänä.

Toteutusvaihtoehdot

Päiväkoulutus | Järvenpää Sibliuksenväylä

Lähiopetusta on pääsääntöisesti arkisin klo 8-16. Opiskelun aloitusajankohta sovitaan kanssasi henkilökohtaisesti, jos sinut valitaan

opiskelijaksi.

Oppisopimuskoulutus

Jos sinulla on alan työpaikka, voit suorittaa koulutuksen oppisopimuksella.

Hakeutuminen

Jatkuva haku

Hae koulutukseen tämän sivun yläosasta löytyvällä hakulomakkeella. Kutsumme sinut ohjauspäivään sähköpostitse. Jos haet oppisopimukseen olemme sinuun yhteydessä puhelimitse.

Jos haluat aloittaa opintosi oppisopimuksella, klikkaa hakemuksella kiinnostuksesi ja täytä avautuvat työnantajan ja yhteyshenkilön tiedot. Lisäksi vastaa oppisopimusta koskevaan kysymykseen lomakkeen lopulla kysymyksiä-kohdassa.

Jos äidinkieleni ei ole suomi tai suomenkielentaitoasi ei voida muulla tavoin osoittaa, saat sähköpostiisi kutsun osaamiskartoitukseen.

Kysy lisää hakeutumisesta: [hakeutumispalvelut\(a\)keuda.fi](mailto:hakeutumispalvelut(a)keuda.fi) | 09 2738 3700

Yhteishaku

Yhteishaun seuraava haku aika on **keväällä 2022** osoitteessa www.opintopolku.fi. Yhteishaussa hakevat pääsääntöisesti peruskoulun ja lukion päättävät.

Koulutusinfot ja tutustumispäivät

Keudan yleiset koulutusinfot

Keudan yleisissä koulutusinfoissa saat tarvitsemasi tiedot koulutuksista, hakeutumisesta sekä oppisopimuksesta. Tilaisuus sopii sinulle erityisesti silloin, kun vasta mietit sopivaa alaa tai haluat esimerkiksi vertailla erilaisia tutkintoja. Infossa kuulet myös mitä oppisopimuskoulutus on ja miten opinnot pääsee aloittamaan. Tule kuulemaan ja kysymään!

Toimipistekohtaiset tutustumispäivät ja koulutusinfot

Toimipisteiden tutustumispäivät sopivat sinulle, kun haluat tutustua tiettyyn koulutukseen tai toimipisteeseen. **Keväällä 2021 toimipisteiden tarjontaan pääsee tutustumaan virtuaalisten koulutusinfojen kautta.**

Lisätietoa yleisistä koulutusinfoista ja toimipisteiden tutustumispäivistä löydät osoitteesta www.keuda.fi/infot.

Tutkinnon suorittaminen

Opinnot suunnitellaan henkilökohtaisesti

Opintojen alussa kanssasi laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS), jossa sovitaan suoritettavista opintokokonaisuuksista sekä kartoitetaan osaamisesi ja mahdollinen tuen tarpeesi. Koulutuksen kesto on yksilöllinen ja pohjautuu HOKSiin (keskimäärin 2-3 vuotta). Osaaminen osoitetaan näytöillä ja aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan. Voit hankkia osaamista myös [koulutus- tai oppisopimuksella](#).

Nopeasti työelämään - hanki osaamista suorittamalla tutkinnon osa

Mikäli haluat täydentää aiempaa osaamistasi suorittamalla tutkintoa pienemmän kokonaisuuden, tutustuthan tarjolla oleviin tutkinnon osiin sivun yläosassa kohdassa "alan opiskelu Keudassa". Täytä tutkinnon hakulomake ja kirjoita hakemuksen lisätietokenttään haettavan tutkinnon osan nimi.

Edellytykset opiskelulle

Opiskelu edellyttää riittävää suomen kielen taitoa, joka arvioidaan osaamiskartoituksessa tai todistusten perusteella.

Kustannukset

Koulutus on maksutonta.

Opiskelijalle tulee kustannuksia oppikirjoista (n. 100 €), ohjeistuksen mukaisesti säänmukainen ja asianmukainen vaatetus (sisä- ja ulkovaatetus) sekä jalkineet. Opintomatkoista tulee matkakustannuksia.

Mihin tähtää opintojen jälkeen?

Valmistuttuasi Keudasta **sinulla on uusi ammatti, joka tarjoaa sinulle uusia työmahdollisuuksia**. Työelämään ja jatko-opintoihin liittyvä ohjaus kulkee punaisena lankana läpi opintojesi aina hakeutumisesta alkaen. Lisäksi me Keudassa haluamme tukea sinua koulutus- ja urapolullasi myös valmistumisen jälkeen. Valmistuttuasi voit liittyä mukaan [Keudan alumnitoimintaan](#), joka tarjoaa upeita mahdollisuuksia verkostoitumiseen.

Ammatillinen perustutkinto antaa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin. Keudan opiskelijana sinulla on myös mahdollisuus suorittaa ammattikorkeakouluopintoja jo opintojen aikana ns. [väyläopintoina](#).

Myöhemmin työkokemusta hankittuasi voit jatkaa opintojasi Keudassa **ammattitutkintoon ja erikoisammattitutkintoon**.

Alalle sopivia ammatti- tai erikoisammattitutkintoja Keudassa:

- [Matkailupalvelujen ammattitutkinto](#)
- [Yrittäjän ammattitutkinto](#)

Jos etenet urallasi **esimies- tai johtotehtäviin**, voit vahvistaa osaamistasi suorittamalla Keudassa:

- [Lähiesimiestyön ammattitutkinnon](#)
- [Majoitus- ja ravitsemisalalan esimiestyön erikoisammattitutkinto](#)
- [Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon](#)

Keudassa voit myös hankkia eri aloilla tarvittavia pätevyyskatsastuksia ja sertifikaatteja mm. korttikoulutuksiin tai muuhun [täydennyskoulutukseen](#) osallistumalla.

Toimipiste

Sibeliuksenväylä 55, Järvenpää

Yhteyshenkilöt



Opinto-ohjaaja

Mirja Pitkanen

050 350 7546

mirja.pitkanen@keuda.fi